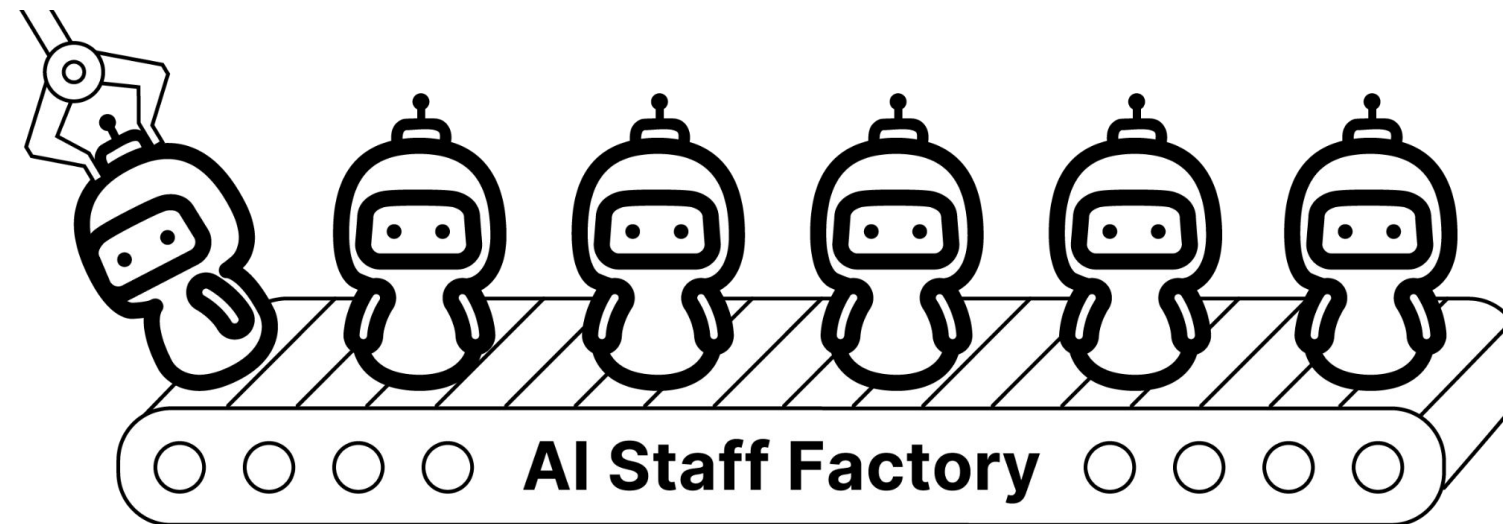


メタデスク AI社員ファクトリー

サービス概要



📺 ハコスコ ×  Sparticle

目次

- | | | | |
|----|--------------|----|-----------|
| 01 | 製品概要 | 05 | 導入ステップ |
| 02 | 製品特徴(従来との違い) | 06 | 企業側の準備事項 |
| 03 | 出来ること(機能一覧) | 07 | 導入費用 |
| 04 | 活用シーンと期待効果 | 08 | セットアッププラン |

01

製品概要

「AI社員ファクトリー」とは:

Sparticle社が提供する高度なAIチャット基盤「GBase Support」を活用したAI搭載カスタマーサポートソリューションです。

主な特徴:

- ・自然な対話形式で、ユーザーの疑問に24時間365日、即時回答
- ・既存のナレッジ(マニュアル、FAQ等)をAIの回答に活用

主な利用シーン:

- ・社内ヘルプデスク(情報システム、人事、総務)
- ・顧客向けカスタマーサポート

02

製品特徴(従来との違い)

自社専用 RAG の簡単構築

- ・専門知識不要
- ・高精度な自社専用 AI を構築可能
- ・特定業務に特化したナレッジベースの作成

FAQ 自動生成機能

- ・既存ドキュメントから FAQ を自動抽出
- ・問い合わせ履歴からの新規 FAQ 生成

高度な技術基盤

- ・RAG 技術による高精度な情報検索と回答生成
- ・画像なども扱えるマルチモーダル (Professional 以上のプラン)
- ・強固なセキュリティ基盤 (ISO27001 認証取得済み)

競合製品との差別化ポイント

- ・独自 RAG 構成による高精度な回答生成
- ・FAQ 自動生成機能の充実
- ・ノーコードでの導入容易性
- ・利用規模に応じた柔軟な料金体系

02

製品特徴（他社との違い）

比較項目	メタデスク	Zendesk	チャネルトーク	RICOH Chatbot Service	ChatPlus
概要	AIアバター×チャットの24/7多言語対応。FAQ/資料/WEBを学習し人に近い接客を実現。	ヘルプデスク統合基盤のAIボット。ナレッジ+生成AIで自己解決促進。	顧客+社内チャット一体型。簡易FAQボット+CRMでEC/CSを加速。	辞書型×シナリオ型。Excel取込、2025年～は生成AI版で文書横断回答。	国産多機能チャットボット。低コスト～生成AIプラン。シナリオ／AI併用。
料金体系	¥49,800～。PoC短期プランあり(要問合せ)。	月額 55\$～	無料あり、ボットは有料プラン～。	月額プラン(18,000円～)+オプションでAIチャットボット50,000円	月額 ¥50,000～(AIの場合、シナリオ型チャットボットは10,000)
導入実績	ホテル・小売・終活支援など	世界的導入多数。日本ではNTTドコモなど。	全世界で20万超チャネルが利用中	自治体・大手製造等。評価ダッシュボードで運用定着。	2万社以上。JAL系で30%削減など成果。
特徴・強み	3Dアバター接客、多言語/音声対応。チャットログ改善。	ナレッジ×AI自己解決、多チャネル連携、運用分析。	一体型CRMで速度と一貫性。EC/CS強み。	低コスト導入→生成AI拡張。Excel起点で運用。	機能5000+／低コスト。AI制御で高精度。
機能					
独自RAG作成可否	◎(専用RAGを超簡単構築)	△(ヘルプ記事+AI補完)	×	△(生成AI版で対応予定)	○(生成AI連携)
管理画面／ダッシュボード	◎(会話ログ・評価・アクセス分析)	◎(統合UI・KPI分析)	○(CRM+分析)	○(Excel管理+ダッシュボード)	○(アクセス数・応答率)
外部連携	◎(Slack／CRM等)	◎(Slack／LINE／CRM)	◎(Shopify等)	○(Teams／LINE)	◎(30以上／API)
アバター表示	◎(3Dアバター)	×	×	×	×
多言語対応	◎(自動翻訳／多言語UI)	◎(30+言語)	△(一部手動)	○(生成AI版で対応)	○
音声入力／読み上げ	◎(双方向音声)	×	×	△(サイネージ等で対応)	×
履歴・評価管理	◎(履歴蓄積・評価可視化)	◎(チケット／CSAT)	○	○(FAQ利用状況)	○
学習データ形式	docx, pdf, txt, xls, csv, md, pptx, Web, サイトマップ, GitBook	CSV, FAQ記事(HTML)	FAQ手動登録、CSV一部	Excel, CSV, PDF(生成AI版)	CSV, Excel, PDF, Web URL

03

出来ること(機能一覧)

コア機能

自然言語対話:

人間と話すような自然なやり取り

ナレッジ参照:

社内文書に基づいた正確な回答

学習:

対話を通じて継続的に精度が向上

エスカレーション:

AIで解決できない場合に有人対応へ連携

拡張機能

AIエージェント:

問い合わせ対応だけでなく、能動的なタスク実行

マルチモーダル:

テキストに加え、画像や音声での入出力

履歴分析:

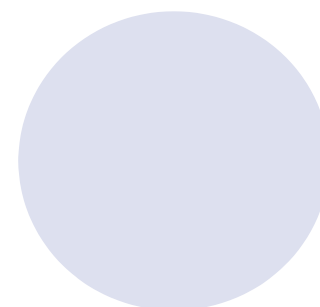
対話ログを分析し、業務改善やナレッジ拡充に活用

04

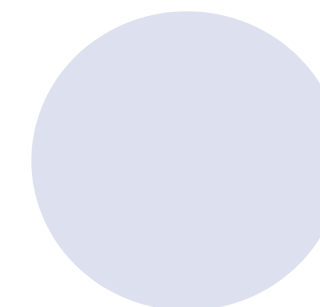
活用シーンと期待効果



ユーザーが質問
「この手順の最新情報は？」



GBase Supportが
即時に最適な回答を提供



ユーザーは満足して
業務に戻る

主な機能

24時間365日の迅速対応
業務手順・マニュアルの自動提示
回答のナレッジ蓄積
現場業務知の言語化・共有資産化
チャット履歴分析

利用シーン

CS業務の効率化
社内外問い合わせ対応
業務手順の標準化と迅速な参照
研修や異動時の知識習得支援

導入効果

問い合わせ対応時間の短縮
属人化の解消
顧客満足度の向上と品質の均一化
業務知のポータルとして活用

05

導入ステップ

標準導入
プロセス

1

要件定義
計画策定
(1週間)

課題の明確化と目標設定
対象業務・ナレッジの選定
導入スケジュールの策定

2

初期設定
環境構築
(1週間)

アカウント作成・権限設定
基本設定・カスタマイズ
連携システムの設定

3

ナレッジベース
構築
(2～4週間)

ドキュメントのインポート
FAQ自動生成・編集
追加ナレッジの作成

4

テスト・調整
(1～2週間)

動作検証・精度確認
フィードバック後の調整
運用フローの確認

5

本番稼働・展開
(1週間)

段階的なユーザー展開
利用促進施策の実施
初期サポート体制の確立

PoC
(お試し導入)
プロセス

1

少しの情報から
でも始められる

最初は、「社内ポータルFAQ」
や「人事ルール」
など、限定的な内容でOK

2

2～4週間で
効果をチェック

PoC期間でAIの回答精度や
使い勝手を実際に体験できま
す

3

導入サポート

環境整備やデータ整理、導入
後の運用までサポートがある
ので安心です

06

企業側の準備事項

ナレッジベース構築の
ための準備

既存のFAQ、マニュアル、社内規定などのドキュメント
過去の問い合わせ履歴(可能であれば)
対象業務の選定と優先順位付け

運用体制の準備

管理者の選定と教育
運用フローの策定
フィードバック収集の仕組み

成功要因の確保

明確な課題設定と定量的な目標設定
質の高い情報源の確保
継続的なナレッジ更新の仕組み
経営層のコミットメントと現場担当者の積極的な参画

07

導入費用

初期費

初期導入費用

15万円～

(システム設定, ボット作成)



導入コンサルティング

20万円

(業務効率化仕様設計)



導入サポート

30万円

(御社向け手順書作成、導入研修)

運用費

システム利用料

49,800円～

(契約プランによる)



AIボット運用保守

50,000円

ご要望に応じて

07

導入費用(月額システム利用料)

事業規模や用途に応じて選べるプランを用意(Starter / Professional / Business / Enterprise)

プラン	Starter	Professional	Business	Business Elite	Enterprise
月額料金	49,800円	99,800円	149,800円	398,000円	要問合せ
ストレージ容量	5GB	50GB	100GB	250GB	無制限
ボット数	3ボット	20ボット	50ボット	130ボット	無制限
月間メッセージ数	2,000件	5,000件	10,000件	30,000件	無制限
Agent機能	-	○	○	○	○
マルチモーダル解析	-	○	○	○	○
チャット履歴分析	-	-	○	○	○
精緻設定サービス	-	-	-	○	○
オンプレミス対応	-	-	-	-	○
技術サポート	平日メール	平日メール	平日メール+専任担当	24時間専任担当	専任チーム+AM

08

セットアッププラン

導入のお手伝いとしてセットアッププランも用意しております。

料金: 30万円(税別)

内容: 期間1ヶ月、MTG2回、セットアップ作業(プロンプトとナレッジの登録・調整等)

例えば...テーマ・10問程度からスタート可能。サポートもついて安心です。

01

少しの情報からでも始められる

最初は「社内ポータルFAQ」や「人事ルール」など、限定的な内容でOK。

02

2～4週間で効果をチェック

PoC 期間でAI の回答精度や使い勝手を実際に体験できます。

03

導入サポート付き

環境整備やデータ整理、導入後の運用までサポートがあるので安心です。

09

Applied Examples

AI社員ファクトリー 導入事例

09

事例①：格之進社長（通称：肉おじさん）をAI社員化

株式会社門崎（格之進）の代表取締役であり“肉おじさん”の愛称で親しまれる千葉祐士(肉おじさん)をモデルとしたAI社員を制作。ブランドキャラクターとして商品や企業理念を発信するだけでなく、食肉に関する専門的な知識や調理方法についての質問にも対応する機能を備えています。

対話の履歴を通じて継続的に学習し、ユーザーとの応答品質を高めていく設計となっています。

AI社員：肉おじさん

1500以上の質問実績



QRコードで現地でのタッチポイントも



いらっしゃい！肉おじさん... 日本語 🔄 ×

こんにちは！肉で世界平和、肉おじさんの千葉マスオです！

お肉のことや格之進のことなら、何でも聞いてくださいね！

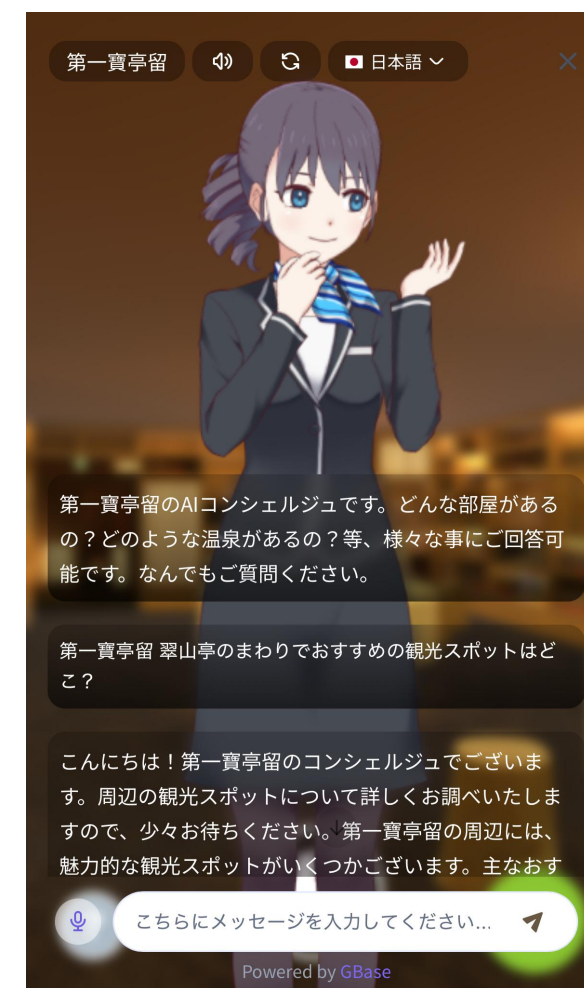
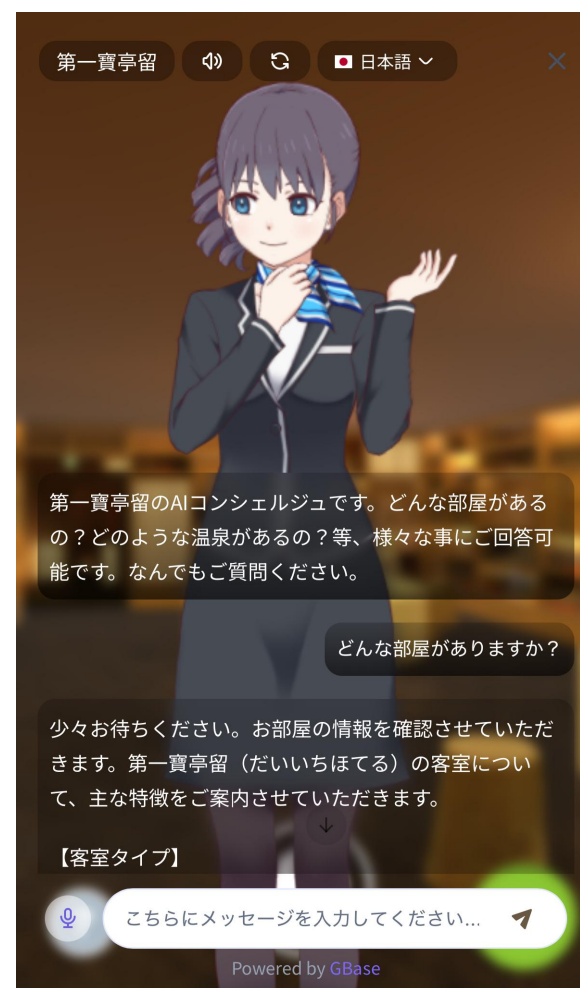
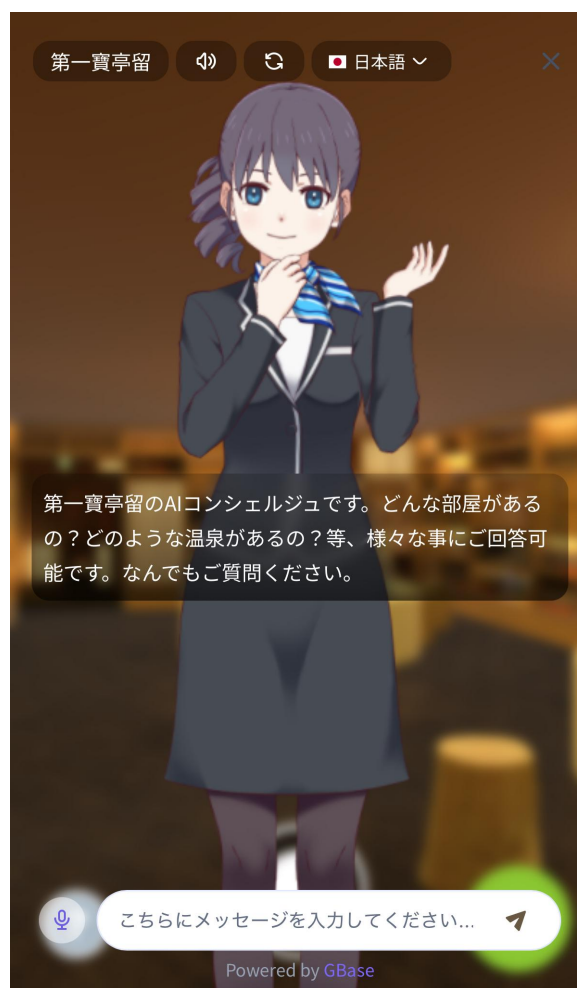
イチボってどんなお肉

一旦確認させてください。イチボについて詳しい情報をお伝えしますね。イチボについて詳しく説明させていただきますね。

09

事例②: 定山溪第一寶亭留 専属AIコンシェルジュ

北海道は札幌にある定山溪第一寶亭留 翠山亭の旅館スタッフの一人としてAIコンシェルジュを制作、翠山亭の施設情報や周辺観光情報を中心にご案内します。



09

事例③: AIコンシェルジュ付「バーチャル風呂屋書店」

第一寶亭留 翠山亭の旅館内書店「風呂屋書店」のバーチャル版としてAIコンシェルジュ x 3Dスペース「[バーチャル風呂屋書店](#)」を制作。イベント企画などと合わせて、継続的に活用実験を展開。



事例④: ニュウマン高輪で多言語施設案内に活用

商業施設初導入「GBase SUPPORT」によるスマートフォンを使った未来型シームレス体験
広大な敷地面積をカバーする多言語・リアルタイム対応の生成AIソリューション

Sparticle(株)との共創により、商業施設では初めてとなる独自のRAGシステムを活用した生成AIソリューション「GBase SUPPORT」を導入します。

※このサービスは、お客さまのスマートフォンでQRコードを読み込むだけで利用でき、広い館内のどこにいても必要な情報にスマートにアクセスいただけます。

〈 GBase SUPPORT のポイント〉

- ・店舗・施設情報などを事前に学習したナレッジベースを用いた問い合わせ対応
- ・日本語・英語・中国語・韓国語など多言語に対応可能

※初期は実証実験として運用



10

お問合せ・デモ

お問合せ

ハコスコ AIソリューション係

担当: 相田

<https://meta.hacosco.com/#contact>

デモ、お打合せ

お気軽にお申し込みください

<https://timerex.net/s/hotta/3f8eca62/>