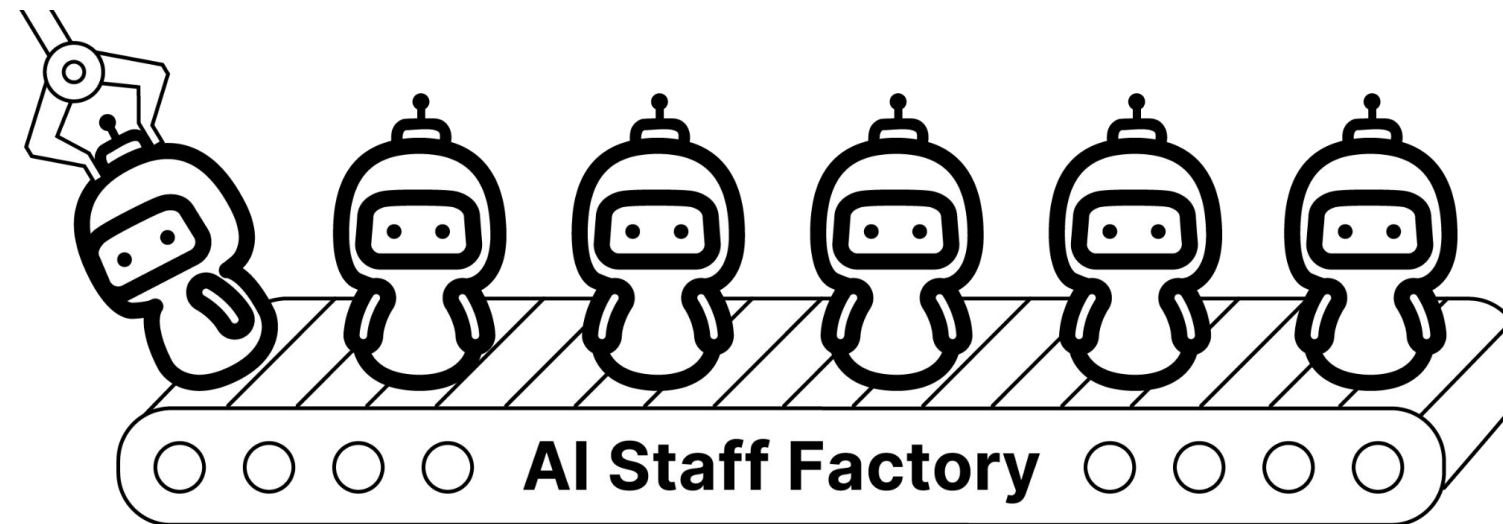


メタデスク

AI社員ファクトリー

サービス概要



📺 ハコスコ ×  Sparticle

目次

- | | | | |
|----|--------------|----|-----------|
| 01 | 製品概要 | 05 | 導入ステップ |
| 02 | 製品特徴(従来との違い) | 06 | 企業側の準備事項 |
| 03 | 出来ること(機能一覧) | 07 | 導入費用 |
| 04 | 活用シーンと期待効果 | 08 | セットアッププラン |

01

製品概要

「AI社員ファクトリー」とは:

Sparticle社が提供する高度なAIチャット基盤「GBase Support」を活用したAI搭載カスタマーサポートソリューションです。

主な特徴:

- ・自然な対話形式で、ユーザーの疑問に24時間365日、即時回答
- ・既存のナレッジ(マニュアル、FAQ等)をAIの回答に活用

主な利用シーン:

- ・社内ヘルプデスク(情報システム、人事、総務)
- ・顧客向けカスタマーサポート

02

製品特徴（従来との違い）

自社専用 RAG の簡単構築	専門知識不要で高精度な自社専用AIを構築可能 特定業務に特化したナレッジベースの作成
FAQ 自動生成機能	既存ドキュメントからFAQを自動抽出 問い合わせ履歴からの新規FAQ生成
高度な技術基盤	RAG技術による高精度な情報検索と回答生成 画像なども扱えるマルチモーダル（Professional以上のプラン） 強固なセキュリティ基盤（ISO27001認証取得済み）
競合製品との差別化ポイント	独自RAG構成による高精度な回答生成 FAQ自動生成機能の充実 ノーコードでの導入容易性 利用規模に応じた柔軟な料金体系

03

出来ること(機能一覧)

コア機能

自然言語対話:

人間と話すような自然なやり取り

ナレッジ参照:

社内文書に基づいた正確な回答

学習:

対話を通じて継続的に精度が向上

エスカレーション:

AIで解決できない場合に有人対応へ連携

拡張機能

AIエージェント:

問い合わせ対応だけでなく、能動的なタスク実行

マルチモーダル:

テキストに加え、画像や音声での入出力

履歴分析:

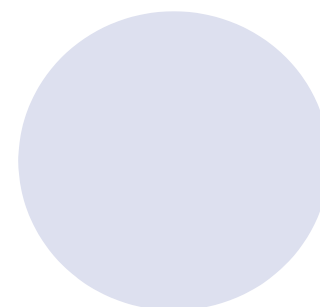
対話ログを分析し、業務改善やナレッジ拡充に活用

04

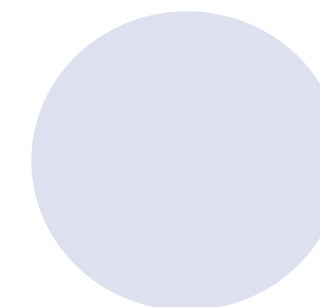
活用シーンと期待効果



ユーザーが質問
「この手順の最新情報は？」



GBase Supportが
即時に最適な回答を提供



ユーザーは満足して
業務に戻る

主な機能

24時間365日の迅速対応
業務手順・マニュアルの自動提示
回答のナレッジ蓄積
現場業務知の言語化・共有資産化
チャット履歴分析

利用シーン

CS業務の効率化
社内外問い合わせ対応
業務手順の標準化と迅速な参照
研修や異動時の知識習得支援

導入効果

問い合わせ対応時間の短縮
属人化の解消
顧客満足度の向上と品質の均一化
業務知のポータルとして活用

05

導入ステップ



06

企業側の準備事項

ナレッジベース構築の
ための準備

既存のFAQ、マニュアル、社内規定などのドキュメント
過去の問い合わせ履歴(可能であれば)
対象業務の選定と優先順位付け

運用体制の準備

管理者の選定と教育
運用フローの策定
フィードバック収集の仕組み

成功要因の確保

明確な課題設定と定量的な目標設定
質の高い情報源の確保
継続的なナレッジ更新の仕組み
経営層のコミットメントと現場担当者の積極的な参画

07

導入費用

事業規模や用途に応じて選べるプランを用意（Starter / Professional / Business / Enterprise）

初期費用は15万円（税別）～ ※カスタマイズ内容によって、別途お見積り

プラン	Starter	Professional	Business	Business Elite	Enterprise
月額料金	49,800円	99,800円	149,800円	398,000円	要問合せ
ストレージ容量	5GB	50GB	100GB	250GB	無制限
ボット数	3ボット	20ボット	50ボット	130ボット	無制限
月間メッセージ数	2,000件	5,000件	10,000件	30,000件	無制限
Agent機能	-	○	○	○	○
マルチモーダル解析	-	○	○	○	○
チャット履歴分析	-	-	○	○	○
精緻設定サービス	-	-	-	○	○
オンプレミス対応	-	-	-	-	○
技術サポート	平日メール	平日メール	平日メール+専任担当	24時間専任担当	専任チーム+AM

08

セットアッププラン

導入のお手伝いとしてセットアッププランも用意しております。

料金: 30万円(税別)

内容: 期間1ヶ月、MTG2回、セットアップ作業(プロンプトとナレッジの登録・調整等)

例えば...テーマ・10問程度からスタート可能。サポートもついて安心です。

01

少しの情報からでも始められる

最初は「社内ポータルFAQ」や「人事ルール」など、限定的な内容でOK。

02

2～4週間で効果をチェック

PoC 期間でAI の回答精度や使い勝手を実際に体験できます。

03

導入サポート付き

環境整備やデータ整理、導入後の運用までサポートがあるので安心です。

09

Applied Examples

AI社員ファクトリー 導入事例

09

事例①：格之進社長（通称：肉おじさん）をAI社員化

株式会社門崎（格之進）の代表取締役であり“肉おじさん”の愛称で親しまれる千葉祐士(肉おじさん)をモデルとしたAI社員を制作。ブランドキャラクターとして商品や企業理念を発信するだけでなく、食肉に関する専門的な知識や調理方法についての質問にも対応する機能を備えています。

対話の履歴を通じて継続的に学習し、ユーザーとの応答品質を高めていく設計となっています。

AI社員：肉おじさん

1500以上の質問実績



QRコードで現地でのタッチポイントも



いらっしゃい！肉おじさん... 日本語 🔄 ×

こんにちは！肉で世界平和、肉おじさんの千葉マスオです！

お肉のことや格之進のことなら、何でも聞いてくださいね！

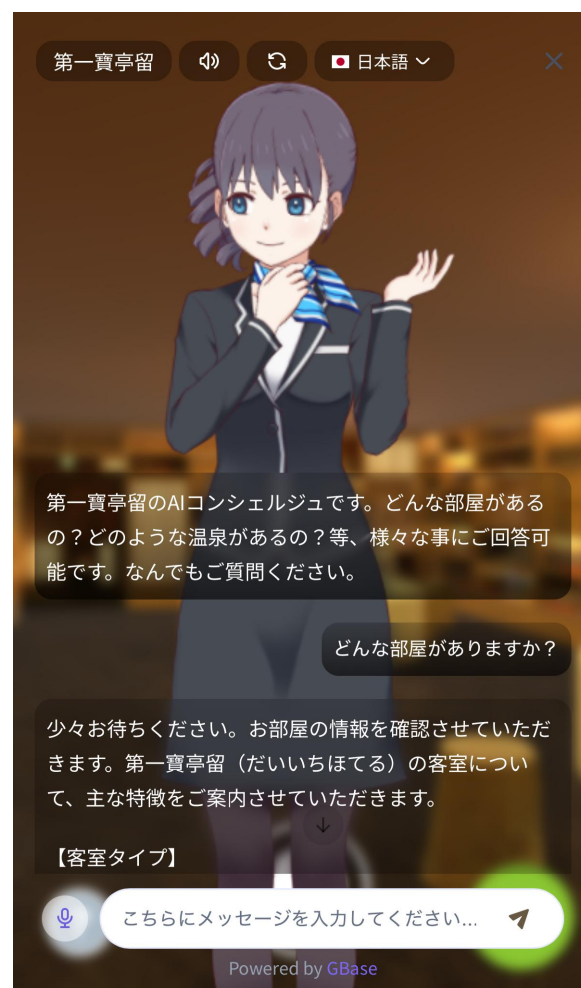
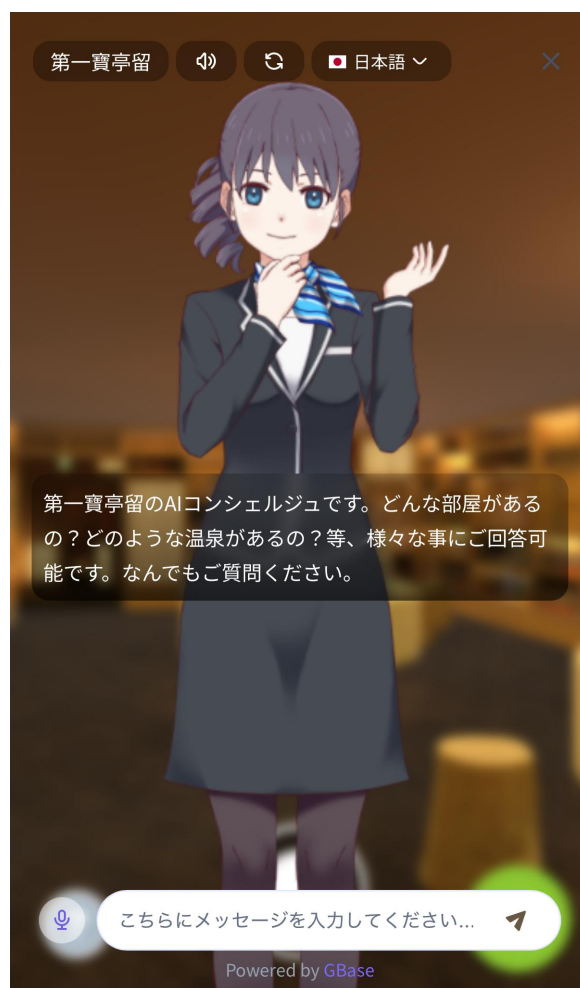
イチボってどんなお肉

一旦確認させてください。イチボについて詳しい情報をお伝えしますね。イチボについて詳しく説明させていただきますね。

09

事例②: 定山溪第一寶亭留 専属AIコンシェルジュ

北海道は札幌にある定山溪第一寶亭留 翠山亭の旅館スタッフの一人としてAIコンシェルジュを制作、翠山亭の施設情報や周辺観光情報を中心にご案内します。



09

事例③: AIコンシェルジュ付「バーチャル風呂屋書店」

第一寶亭留 翠山亭の旅館内書店「風呂屋書店」のバーチャル版としてAIコンシェルジュ x 3Dスペース「[バーチャル風呂屋書店](#)」を制作。イベント企画などと合わせて、継続的に活用実験を展開。



事例④: ニュウマン高輪で多言語施設案内に活用

商業施設初導入「GBase SUPPORT」によるスマートフォンを使った未来型シームレス体験
広大な敷地面積をカバーする多言語・リアルタイム対応の生成AIソリューション

Sparticle(株)との共創により、商業施設では初めてとなる独自のRAGシステムを活用した生成AIソリューション「GBase SUPPORT」を導入します。

※このサービスは、お客さまのスマートフォンでQRコードを読み込むだけで利用でき、広い館内のどこにいても必要な情報にスマートにアクセスいただけます。

〈 GBase SUPPORT のポイント〉

- ・店舗・施設情報などを事前に学習したナレッジベースを用いた問い合わせ対応
- ・日本語・英語・中国語・韓国語など多言語に対応可能

※初期は実証実験として運用



10

お問合せ・デモ

お問合せ

ハコスコ AIソリューション係

担当: 相田

<https://meta.hacosco.com/#contact>

デモ、お打合せ

お気軽にお申し込みください

<https://timerex.net/s/hotta/3f8eca62/>