

ハコスコ AIソリューション

AIアバター＋バーチャル空間で
窓口業務を効率化

ハコスコ

©Hacosco Inc.

あなたの組織に“AI社員”を

既存の相談窓口の置き換えには、バーチャルカウンター+AIアバターを。
カウンターなしのAIアバターのみもご利用頂けます。
相談から自動応対を、24H365日、多言語でこなす、AI社員をぜひ採用ください。

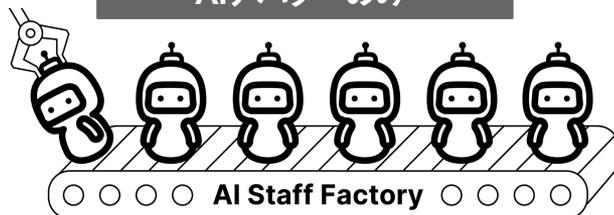
AIアバター+カウンター



特徴

- 対話形式での相談が可能な、人に近い感覚の AI窓口
- メタバース内でのリアルタイムな接点に対応

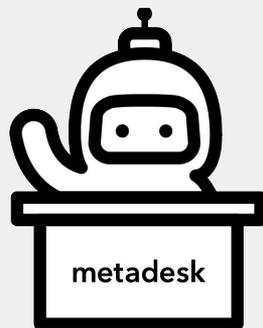
AIアバターのみ



特徴

- 無人でも稼働する業務特化型の AI社員を構築
- Webページやツール内に埋め込み、常時稼働

「話せるAI」も、「働くAI」も。
貴社にフィットするAI活用方法を、私たちが設計・提供します。



メタデスク

AIアバター＋バーチャル空間で
窓口業務を効率化



©Hacosco Inc.

解決する課題・提供機能

AIカウンターで業務効率化

BEFORE

対応人員	社員の負荷削減・離職率の低下 カスハラなどによる離職課題
受付体制	社員の就業時間の限られた場所
多言語対応	限られた言語のみ対応
カウンター スペース	相談やりとり空間
トレーニング	個別にトレーニングが必要 クオリティの維持が困難
対応履歴	客観的な記録が残らず、 改善は個人の努力に委ねられる

AFTER

AIカウンターで解決

人件費の削減・離職リスクも軽減
24H x 365日どこからでも、多言語対応

ブランディング空間で、エンゲージメントアップ

対応クオリティの安定化

対応の記録を元にサービス改善、アップセルが可能

コンセプト

ビジネスモデル: B2B2C

価値提供: AIアバター＋バーチャル空間で窓口業務を効率化

	事業者	エンドユーザー
一を0に	<ul style="list-style-type: none">●	<ul style="list-style-type: none">● 安定した対応クオリティ
0を＋に	<ul style="list-style-type: none">● 「馴染のある相談空間」による	<ul style="list-style-type: none">● いつでもどこからでも● 24H x 365日相談できる● リアル人とのやりとりよりも快適な人がいる

ターゲットユーザー×利用シーン

自治体



学校・外国人対応・職業
斡旋・不登校・婚活など
の各種相談に。

学校



就職、キャリア相談など
に。

葬祭・宗教法人

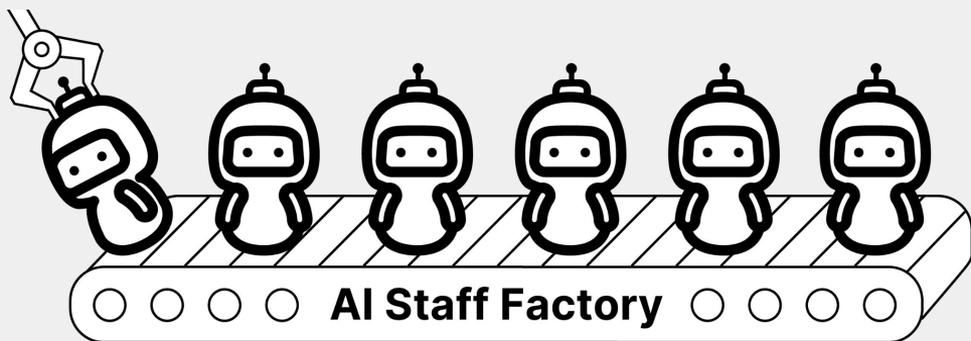


葬儀・霊園・法要・鑑定な
どの各種相談に。

大企業



新入社員のオンボード、
施設案内、社内規則な
ど。



AI 社員ファクトリー

AI社員x人の協働で業務効率化を実現

ハコスコ

©Hacosco Inc.

解決する課題・提供機能

AIアバターで業務効率化

BEFORE

対応人員	社員の負荷削減・離職率の低下 カスハラなどによる離職課題
稼働体制	社員の就業時間の限られた場所
多言語対応	限られた言語のみ対応
トレーニング	個別にトレーニングが必要 クオリティの維持が困難
対応履歴	客観的な記録が残らず、 改善は個人の努力に委ねられる

AFTER

AI社員で解決

人件費の削減・離職リスクも軽減
24H x 365日どこからでも、マルチリンガル対応

対応クオリティの安定化

対応の記録を元にサービス改善、アップセルが可能

ターゲットユーザー×利用シーン

中小企業



Webサイトの問い合わせ窓口など

自治体・公共機関



Web上での各種手続きや制度案内

EC事業者



オンラインショップでの商品選びをサポート

求人



キャリア相談やエントリー誘導を効率化

料金イメージ

カスタマイズ内容によって、見積させていただきます。

		AI社員+カウンター	AI社員のみ	カウンターのみ
初期	金額	50万～	30万円～	30万円～
	AIプロンプト設定	○	○	
	スペース制作	○		○
月額	金額	15万/月～	10万/月～	10万/月～
トークン				
オプション		<ul style="list-style-type: none">● オリジナルアバター● RAGカスタマイズ● オンプレ運用		

導入ステップ



問い合わせ

ハコスコ AIソリューション係

担当: 相田

<https://meta.hacosco.com/#contact>